

# Evaluation der Verwaltungssoftware CampusNet

## I Einleitung

2009 wurde an der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung eine einheitliche Verwaltungssoftware eingeführt. Diese beinhaltet Funktionen sowie Funktionsbereiche, die sowohl von Verwaltungspersonal als auch von Studierenden und Lehrenden genutzt werden können und sollen. Wie immer nach der Einführung neuer Systeme und Prozesse sind Anfangsschwierigkeiten und Veränderungen zu bewältigen. Um nach 5 Jahren Nutzung mögliche oder auch erforderliche Maßnahmen zur weiteren Optimierung der Software sowie des Umgangs damit zu erheben, wurde diese Evaluation bei allen Nutzergruppen durchgeführt.

## II Fragestellungen

Es sollten die Erfahrungen im Umgang mit der Verwaltungssoftware vollständig erfasst werden. Es wurden folgenden Bereiche abgefragt:

- Bewertung CampusNet
- Nutzung
- Probleme
- Hilfsmöglichkeiten
- Verbesserungsvorschläge

## III Methodik

- Alle Studierenden der HfPV wurden mittels Onlinefragebogen befragt
- Alle Lehrenden (Hauptamtler & Lehrbeauftragte) wurden mittels Onlinefragebogen befragt
- I. Das Verwaltungspersonal wurde aufgefordert, ein Nutzungstagebuch zu führen und dieses für die Evaluation zur Verfügung zu stellen.  
II. Alle Verwaltungsmitarbeiter wurden einzeln interviewt

## IV Ergebnisse

### Studierende

- **Bewertung CampusNet:** Die Studierenden sind mit CampusNet im Wesentlichen einigermaßen zufrieden.
- **Nutzung:** Die Studierenden nutzen CampusNet vor allem nur vereinzelt.
- **Probleme:** Entsprechend der Häufigkeit der Nutzung von bestimmten Funktionen von CampusNet zeigen sich auch Probleme, welche häufig gar nicht oder durch den Nutzer selbst gelöst werden. Die Probleme liegen vorrangig in den am häufigsten genutzten Bereichen.
- **Hilfsmöglichkeiten:** Als Hilfsmöglichkeiten wird vor allem die Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit gewünscht.
- **Verbesserungsvorschläge:** Die Verbesserungsvorschläge der Studierenden betreffen vor allem die Ergonomie der Software, die Datenpflege sowie der Konkurrenzen zu anderen Programmen bzw. Funktionen aus deren Bereich.

### Lehrende

- **Bewertung CampusNet:** Die Lehrenden sind mit CampusNet im Wesentlichen einigermaßen zufrieden.
- **Nutzung:** Auch die Lehrenden nutzen CampusNet vor allem nur vereinzelt.
- **Probleme:** Entsprechend der Häufigkeit der Nutzung von bestimmten Funktionen von CampusNet zeigen sich auch Probleme. Diese liegen vorrangig in den am häufigsten genutzten Bereichen. Wenn Probleme auftraten, wurden diese meist gelöst. Dabei bestand die Lösung mitunter in der Weitergabe der Aufgabe oder durch den Nutzer selbst.
- **Hilfsmöglichkeiten:** Als Hilfsmöglichkeiten werden verschiedene Funktionen in CampusNet gewünscht und Schulungsmaßnahmen erbeten
- **Verbesserungsvorschläge:** Die Verbesserungsvorschläge der Lehrenden betreffen vor allem die Ergonomie der Software, die Datenpflege sowie der Konkurrenzen zu anderen Programmen bzw. Funktionen aus deren Bereich.

### Verwaltungspersonal

- **Nutzen von CampusNet:** Eine gute Unterstützung bietet CampusNet vor allem in der Studierendenverwaltung sowie als Datenbank für Informationen zu Studierenden und Lehrenden. Einige Verwaltungsaufgaben können gut mit CN erledigt werden.
- **Softwareergonomie & Arbeitsökonomie:** Regelmäßig wird von den Verwaltungsmitarbeitern ein umständliches, wenig intuitives und vor allem sehr aufwändiges Arbeiten mit CampusNet beschrieben.
- **Psychische Auswirkungen:** Besonders fiel die massive Verunsicherung der Verwaltungsmitarbeiter im Umgang mit CampusNet auf.
- **Potenzielle Fehlerquellen:** Mängel in der Softwareergonomie und Arbeitsökonomie können auch Quellen für Fehler sein. Neben fehlerhaften Funktionen und nicht korrekten Arbeitsergebnisse können Arbeitsergebnisse auftreten, die mit Datenschutzrichtlinien in Konflikt stehen.
- **Support:** Der Support durch die eigenen Kräfte der Zentralverwaltung wird positiv gesehen. Dieser hilft schnell und zuverlässig. Allerdings sind durch diesen Support nicht alle Probleme lösbar.
- **Sonstiges:** Es fällt sehr auf, dass verschiedene Verwaltungsmitarbeiter sich nicht ausreichend aus- sowie fortgebildet ansehen.

## V Literatur

- Lorei, C. & Görmer, M. (2015). Evaluation der Verwaltungssoftware CampusNet. Unveröffentlichter Bericht des des Qualitätsbeauftragten der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung.