

Arbeitszufriedenheit an der HfPV

Ergebnisse der Verwaltung

I Hintergrund

Die Evaluationsordnung HfPV umfasst auch die Hochschulentwicklung, hier u.a. Veränderungsprozesse der Weiterentwicklung und/oder Veränderung der Aufbau-/Ablauforganisation. Aber auf Grund des Zusammenhangs von Erfolg hochschulischer Arbeit und der Arbeitszufriedenheit mit dem Engagement und der Leistung der Mitarbeiter, scheint die Evaluation der Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter der HfPV lohnend. Darüberhinaus kann eine Befragung zur Arbeitszufriedenheit u.a. auch Arbeitsprozesse wie Kommunikation, Information, Zusammenarbeit, Arbeitsausstattung usw. erfassen, deren Funktionieren und Adäquatheit unmittelbar Auswirkungen auf die Qualität und den Erfolg der hochschulischen Arbeit hat. Insofern dient die vorliegende Evaluation der Arbeitszufriedenheit (Lorei, 2016) verschiedenen Zielen der Evaluationsordnung der HfPV und kann mit denen von 2005 (Schaa, 2006) und 2011 (Reichert, 2012) verglichen werden.

II Fragebereiche

Folgende Bereiche wurden bei den Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern mit Itembatterien abgefragt:

- Arbeitssituation der Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter
- Führung und Zusammenarbeit:
 - Verhältnis Vorgesetzte, Betriebsklima, Unterstützungs- und Hilfsbereitschaft, Feedback
 - Informationsaustausch
 - Besprechungen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Gruppen
- Perspektiven der Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter
 - Persönliche Entwicklung
 - Allgemeines und Einschätzungen

III Befragung

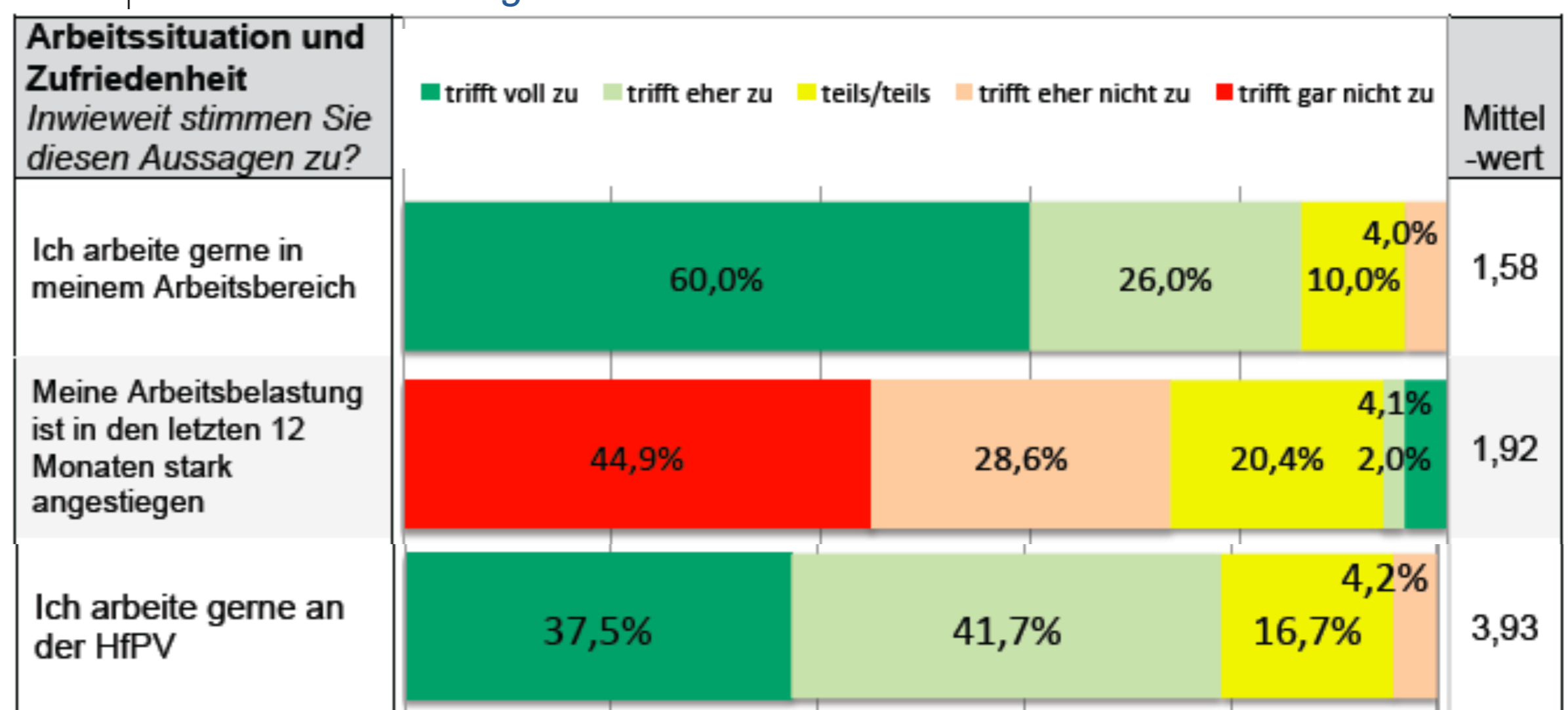
Die Evaluation wurde im April 2016 innerhalb eines Zeitraumes von 3 Wochen als Online-Befragung durchgeführt.

IV Rücklauf

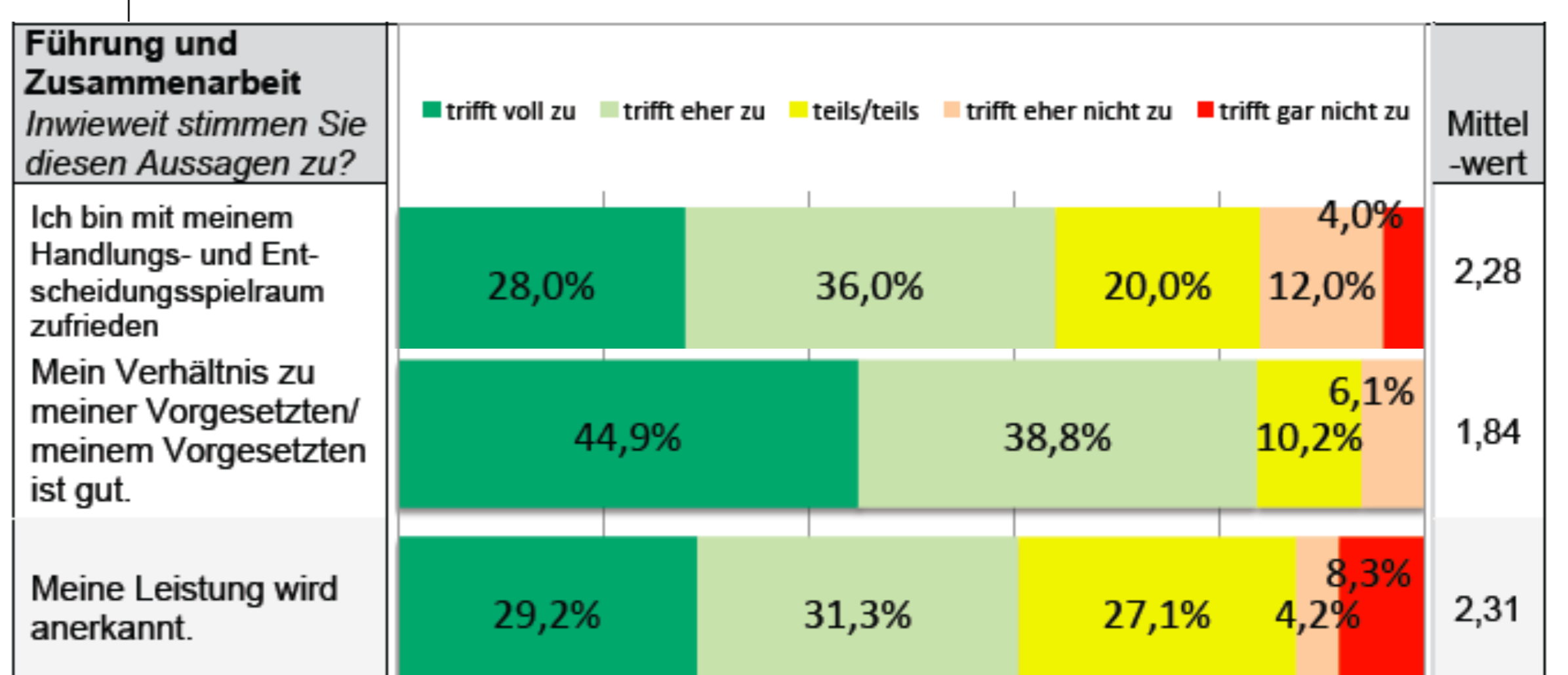
| Gesamt | Rücklauf | % |
|--------|----------|------|
| 70 | 50 | 71,4 |

V Ergebnisse

Arbeitssituation Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter



Verhältnis zu Vorgesetzten, Betriebsklima



VI Vergleiche zu 2011 und 2005

Im Vergleich zu den früheren Befragungen wird das Betriebsklima 2016 von den Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern etwas schlechter beurteilt. Auch die Zusammenarbeit mit der Zentralverwaltung wird 2016 weniger gut als 2011 angesehen. Insgesamt fällt auf, dass die Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter doch meist sehr heterogen antworten. Dies bedeutet, dass sehr unterschiedliche Meinungen und Erfahrungen existieren.

VII Literatur

- Lorei, C. (2016). Arbeitszufriedenheit an der HfPV. Unveröffentlichter Abschlussbericht des Qualitätsbeauftragten der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung.
- Reichert, D. (2012). Mitarbeiterbefragung an der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung (HfPV). Unveröffentlichte Diplomarbeit an der Hessischen Hochschule für Polizei und Verwaltung.
- Schaa, G. (2006). Mitarbeiterbefragung im November 2005. Teil 1: Ergebnisse – Diagnose. Unveröffentlichter Bericht der Qualitätsbeauftragten. Wiesbaden: Verwaltungsfachhochschule in Wiesbaden.